

Caso de éxito:

Compañía de telecomunicaciones

MásOrange

SECTOR: TELECOMUNICACIONES

CLIENTE DESDE: 2018

ÁMBITO: NACIONAL

SEDE CENTRAL: MADRID (ESPAÑA)

La diferencia entre estar
y **destacar**

Presentación



¿Quién es MasOrange?

MásOrange es una *empresa líder en el mercado español de telecomunicaciones*, especializada en servicios de telefonía fija, móvil, Internet y televisión por suscripción.

Gracias a su equipo formado por profesionales altamente cualificados y a su *compromiso con la innovación* y la sostenibilidad, MásOrange ha desarrollado una infraestructura de telecomunicaciones avanzada que garantiza una excelente cobertura de fibra y móvil en todo el país.

Con una visión centrada en la excelencia y la vanguardia tecnológica, MásOrange *transforma la conectividad en una experiencia superior*. Su enfoque en la eficiencia y la mejora continua asegura a los clientes una alta rentabilidad, conectividad optimizada y una inclusión digital sin precedentes.



Situación inicial

La necesidad de ofrecer una experiencia de conectividad sin igual en un mercado altamente competitivo como el de las telecomunicaciones, llevó a MasOrange a dar un giro estratégico: pasar de ser una empresa centrada en la tecnología a ser una empresa centrada en el cliente.

Grupo MasMóvil está formado por un grupo de marcas / empresas que se han ido uniendo al grupo de forma progresiva. Cada una, con un metodología de presencia, operativa y promoción independiente.

Necesitaban un proveedor con el que poder *unificar la gestión de los portales* de las marcas, así como la operativa propia de cada una. Un proveedor de software que contara además con conocimientos de presencia avanzada en internet, que además de poder crear los nuevos portales web pudiera posicionarlos, en un entorno exigente donde cada marca vende los mismos servicios que el resto.

Necesitaban además poder *integrar las herramientas externas*, como consultas de cobertura, procesos de contratación y firma.

Y así fue como, en 2018, tuvimos la oportunidad de demostrar que no basta solo con estar, no hay que conformarse con un área de confort que no te permite crecer ni transformarte tecnológicamente.



Metodología ágil como motor del cambio

Una empresa con la hoja de ruta bien definida y con las ideas claras respecto a su *transformación digital* necesita ser metódica. Si a eso le sumas la necesidad de crear interacciones e integraciones entre las diferentes herramientas ya en funcionamiento, y aquellas que estarían por llegar, antes, durante y después, nos encontramos ante un escenario que necesita agilidad.

Agilidad es capacidad de adaptación al cambio, de ajustar plazos y prioridades, y sobre todo, de grandes reflejos a la hora de afrontar problemas y aportar soluciones.

Nuestra metodología propia basada en metodología *SCRUM*, con visualización y organización *KANBAN* nos permite hacer partícipe al cliente de las decisiones, prioridades, siendo parte del equipo de desarrollo, y creando así el super poder de adelantarse a los problemas que puedan surgir durante el desarrollo de un proyecto.

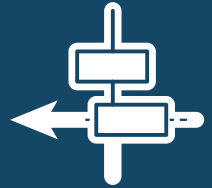
Esa es la diferencia entre ser reactivos y ser proactivos, entre ser una parte o ser la parte principal de su transformación digital. *Esa es la diferencia entre estar y destacar.*



Anticipación
de resultados



Determinación
de hitos



Alineación
de objetivos



Flexibilidad



Productividad

Transformación digital a gran escala

Desde el comienzo del proyecto en 2018, hasta la actualidad, nos hemos convertido en un actor principal de su transformación digital.



Portales de gestión y APPs para iOS y Android

- ➔ Portal de gestión de franquiciados y su operativa.
- ➔ Portales CRM
- ➔ APPs de gestión y visualización de consumos, facturas y recarga para diferentes marcas.



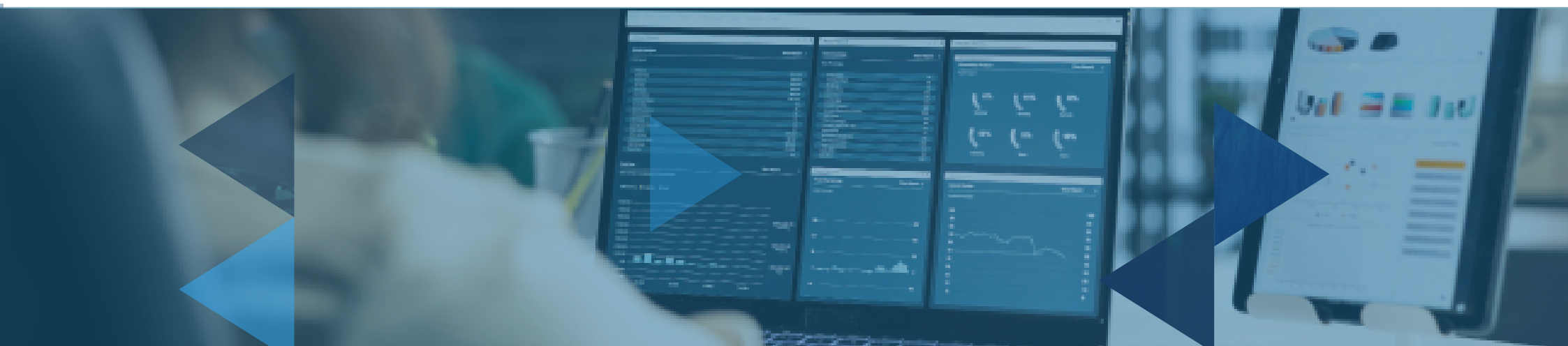
Portales web de presencia corporativa y venta de servicios de telefonía

- ➔ Para MasOrange hemos desarrollado todos los nuevos portales en entornos web, por ejemplo para marcas como CableMovil, Netllar o HitsMobile.
- ➔ Posicionamiento web SEO avanzado para cada marca.



Integraciones ERP y con herramientas de gestión

Expertos integradores con su ERP principal y con todas las herramientas de gestión propias de cada marca (consultas de cobertura, herramientas de marketing, procesos de contratación y firma).



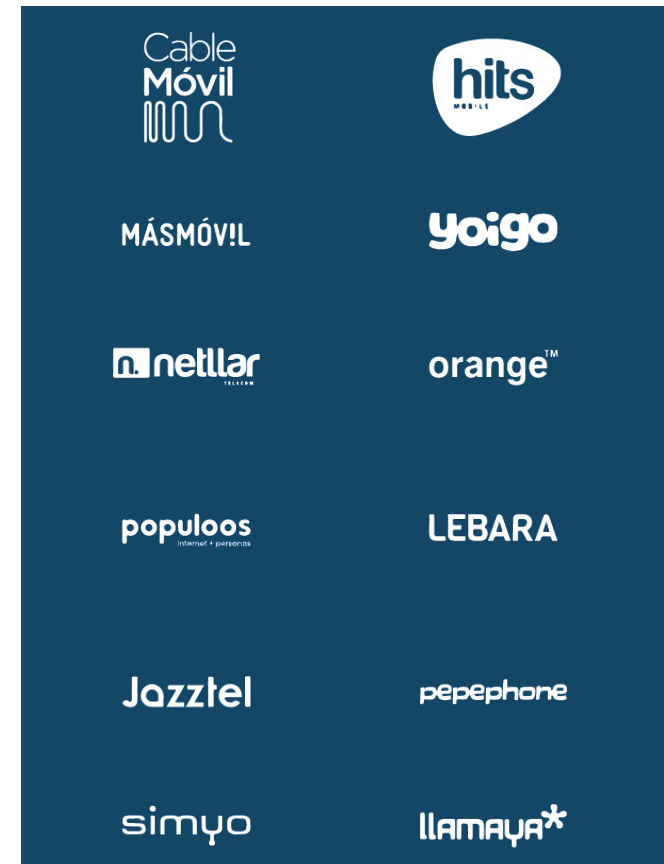
Más información

Página web del cliente:

<https://masorange.es/>

Linkedin:

<https://www.linkedin.com/company/masorange/>



¿Trabajamos juntos?

📍 Ciudad Empresarial Gran Turia Calle Andarella 2,
Bloque 3, 2º, Pta 1, 46014, Xirivella (Valencia)

☎ 960 644 376 - 661 315 721

✉ info@illusionstudio.es

🌐 <https://www.illusionstudio.es>

